***Аналитическая справка***

***по оценке анкетирования педагогических работников***

**Должность проверяющего:** *заместитель директора по УВР Ерофеева Е.И.*

**Период контроля: 2022-2023 учебный год**

**Направление контроля**: Мониторинг удовлетворённости педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

**Цели мониторинга:** *выявление количества человек (преподавателей, мастеров п/о), участвовавших в анкетировании; % оценивших условия и организацию образовательной деятельности на высоком/хорошем уровне;*

**Мониторингу были подвергнуты:** *анкеты сотрудников техникума*

**При анализе было выявлено:**

Мониторингом охвачено 37 сотрудников техникума

1. Укажите образовательную программу, в реализации которой Вы принимаете участие

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров – 11чел

38.02.07 Банковское дело - 6 чел

43.01.09 Повар, кондитер - 12 чел

43.02.15 Поварское и кондитерское дело - 12 чел

43.02.16 Туризм и гостеприимство - 5 чел

1. Удовлетворенность открытостью и доступностью информации в %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели, характеризующие открытость и доступность информации** | **Полностью удовлетворен** | **В основном удовлетворен** | **Частично удовлетворен** | **Полностью не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. Удовлетворены ли Вы:  |
| - представленной на сайте техникума информацией об образовательном процессе | 100% | - | - | - | - |
| - представленной информацией на информационных стендах техникума | 90% | 5% | 3% | - | 2% |
|  - представленной информацией в социальных сетях, группах | 100% | - | - | - | - |
| - представленной информацией на сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с сотрудниками техникума (указаны ли телефон, эл. почта, эл. сервисы) | 95 | 3% | 2% | - | - |

1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели, характеризующие комфортность условий** | **Полностью удовлетворен** | **В основном удовлетворен** | **Частично удовлетворен** | **Полностью не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. Удовлетворены ли Вы: |
| - обеспечением комфортных условий в техникуме | 65% | 20% | 15% | - | - |
| - оснащенностью образовательного процесса (компьютерной техникой) | 80% | 15% | 5% | - | - |
| - оснащенностью образовательного процесса средствами обучения (дидактические средства, инструменты, оборудование и приборы и т.д.) | 66% | 12% | 11% | - | 11% |
| - обеспечением образовательного процесса интернет-ресурсами | 82% | 10% | 2% | - | 6% |
| - созданием условий организации труда | 99% | 1% | - | - | - |
| - организацией питания | 100% | - | - | - | - |
| -предоставлением возможности повышения квалификации, своего профессионального уровня (стажировка, КПК, семинары, аттестация, обучение по ДОП, мастер-классы) | 100% | - | - | - | - |
| - организацией мероприятий по охране труда, сохранению здоровья | 100% | - | - | - | - |
| - наличием учебной литературы, в том числе в электронных библиотечных системах | 100% | - | - | - | - |

1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость сотрудников** | **Полностью удовлетворен** | **В основном удовлетворен** | **Частично удовлетворен** | **Полностью не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью:  |
| -работников приемной комиссии | 100% |  |  |  |  |
| - работников учебной части (секретари, диспетчер, зав. отделениями) | 100% |  |  |  |  |
| - работников библиотеки  | 100% |  |  |  |  |
| - работников столовой | 100% |  |  |  |  |
|  - службы безопасности (охрана, вахта) | 100% |  |  |  |  |
| 2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью:  |
| - преподавателей | 100% |  |  |  |  |
| - мастеров п/о | 100% |  |  |  |  |
| - работников воспитательной службы (психолог, соц. педагог, педагог-организатор) | 100% |  |  |  |  |
|  - администрации техникума (директор, зам. директора) | 100% |  |  |  |  |

1. Психологическая атмосфера

|  |  |
| --- | --- |
| **Выраженность отношения** | **Шкала** |
| **низкий уровень** | **средний уровень** | **высокий уровень** |
| Психологическая защищенность | 0 | 0.00 % | 8 | 29.63 % | 29 | 70.37 % |
| Психологическая комфортность | 0 | 0.00 % | 1 | 3.70 % | 36 | 96.30 % |
| Психологическая удовлетворенность | 0 | 0.00 % | 4 | 14.81 % | 33 | 85.19 % |

Заместитель директора по УВР Ерофеева Е.И.